

ALGEMENE VOORWAARDEN JUICEBEE

Versie 1.0 | Ingangsdatum: 1 augustus 2025

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van Van Raaij Evenementen V.O.F.,

handelend onder de naam Juicebee, gevestigd aan Deurningerstraat 95, 7514 BE Enschede, ingeschreven

bij de Kamer van Koophandel onder nummer 85768006, bereikbaar via info@juicebee.nl.

Artikel 1 – Definities

1. Juicebee: handelsnaam van Van Raaij Evenementen V.O.F., aanbieder van powerbank-verhuur via stations.
2. Klant: iedere natuurlijke of rechtspersoon die via een Juicebee-station een powerbank huurt.
3. Locatiepartner: de horecaondernemer, winkelier, sportschool of andere partij die een Juicebee-station plaatst.
4. Powerbank: een draagbare oplader die via de Juicebee-stations wordt verhuurd.
5. Station: het verhuurpunt waar powerbanks kunnen worden opgehaald en teruggebracht.
6. Borg: de waarborgsom die vooraf door de klant wordt voldaan.
7. Betaalprovider: Stripe, de derde partij die betalingen verwerkt namens Juicebee.

DEEL A – VOORWAARDEN VOOR KLANTEN

Artikel 2 – Huur en borg

- Bij aanvang van de huur betaalt de klant een borg van €15 via de ingebouwde betaalterminal (Stripe POS).
- De huurprijs bedraagt in de meeste gevallen €2 per 60 minuten, tenzij ter plaatse anders vermeld.
- Na terugbrengen van de powerbank wordt de huurprijs automatisch verrekend met de borg; het resterende bedrag wordt vrijwel direct teruggestort.

Artikel 3 – Niet terugbrengen en verlies

- Indien de powerbank niet wordt teruggebracht, wordt de borg van €15 verhoogd naar een totaalbedrag van €40. Dit bedrag wordt automatisch in rekening gebracht.
- Bij verlies of diefstal van de powerbank wordt eveneens een bedrag van €40 in rekening gebracht.
- De powerbank blijft altijd eigendom van Juicebee. Ook na verbeuring van de borg blijft de klant verplicht de powerbank te retourneren.

Artikel 4 – Gebruik en verantwoordelijkheid

- De klant is gedurende de huurperiode volledig verantwoordelijk voor de gehuurde powerbank.
- De powerbank mag uitsluitend worden gebruikt om elektronische apparaten op te laden en dient zorgvuldig te worden behandeld.
- Het is de klant verboden de powerbank te openen, te beschadigen of voor andere doeleinden te gebruiken.

Artikel 5 – Aansprakelijkheid

- Juicebee is niet aansprakelijk voor schade aan apparaten die worden opgeladen met een Juicebee powerbank.

- Juicebee is niet aansprakelijk voor storingen, overmacht (zoals stroomuitval, netwerkproblemen) of omstandigheden buiten haar invloed.

- Iedere aansprakelijkheid van Juicebee is beperkt tot maximaal het bedrag van de borg per powerbank.

- De klant is aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit nalatig of onrechtmatig gebruik van de powerbank.

Artikel 6 – Betaling

- Betaling van borg en huur vindt plaats via de ingebouwde Stripe POS-terminal.

- De klant kan betalen met gangbare betaalpassen of contactloze methoden.

Artikel 7 – Privacy en gegevensbescherming

- Juicebee verwerkt uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de huur en de betaling.

- Betalingsgegevens worden verwerkt door Stripe. Juicebee bewaart geen bank- of kaartgegevens.

- Huur- en betalingsgegevens worden 7 jaar bewaard in verband met de wettelijke fiscale bewaarplicht, daarna verwijderd of geanonimiseerd.

- Klanten hebben recht op inzage, correctie of verwijdering van hun persoonsgegevens, tenzij wettelijke verplichtingen dit beperken.

Artikel 8 – Klachten

- Voor vragen of klachten kan de klant contact opnemen via info@juicebee.nl.

- Juicebee streeft ernaar klachten zo spoedig mogelijk te behandelen en de klant hierover te informeren.

DEEL B – VOORWAARDEN VOOR LOCATIEPARTNERS

Artikel 9 – Plaatsing en eigendom

- Het station wordt door Juicebee in bruikleen verstrekt en blijft eigendom van Juicebee.

- De locatiepartner stelt kosteloos een stopcontact en een veilige plek voor het station beschikbaar.

Artikel 10 – Onderhoud en service

- Juicebee is verantwoordelijk voor onderhoud, reparaties en vervanging van stations en powerbanks.

- De locatiepartner houdt het station aangesloten en meldt defecten of schade direct aan Juicebee.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid locatiepartner

- De locatiepartner is aansprakelijk voor schade of verlies van het station indien dit te wijten is aan nalatigheid of opzettelijk handelen.

- Juicebee is niet aansprakelijk voor indirecte schade bij de locatiepartner, zoals omzetverlies of gevolgschade.

Artikel 12 – Duur en beëindiging samenwerking

- De samenwerking wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, maar is volledig vrijblijvend.

- Beide partijen kunnen de samenwerking op ieder moment en zonder opzegtermijn beëindigen.

- Bij beëindiging haalt Juicebee het station op bij de locatiepartner.

- De locatiepartner zorgt ervoor dat het station in goede staat ter beschikking wordt gesteld bij het ophalen.

Artikel 13 – Wijzigingen

- Juicebee mag deze voorwaarden wijzigen. Gewijzigde voorwaarden worden via de website bekendgemaakt.
- Indien klant of locatiepartner de diensten blijft gebruiken na wijziging, wordt dit gezien als akkoord met de gewijzigde voorwaarden.

Artikel 14 – Toepasselijk recht

- Op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Juicebee is gevestigd.